



La Direzione ha deciso di scegliere, come obiettivi primari della sua Politica, **"la soddisfazione del cliente, da ottenere con la qualità del lavoro impiegato per fornire il prodotto, con la tempestività della risposta e con la competitività dei costi, il rispetto di tutte le matrici ambientali correlate alle proprie attività e la tutela della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro"**; queste scelte vengono ritenute un fattore essenziale di sviluppo dell'Organizzazione in presenza di un mercato fortemente competitivo e si inseriscono in un contesto di cultura legata alla qualità delle performances aziendali, alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ormai diffuso a livello internazionale.

La Direzione Aziendale ha quindi deciso:

- ⇒ di operare secondo le norme ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 - Regolamento UE n. 333/2011 del 31/03/2011- Regolamento UE n. 715/2013 del 25/07/2013 soddisfacendo i requisiti generali indicati dall'Organismo di certificazione;
- ⇒ di garantire un costante impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, *effettuando le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;*
- ⇒ di offrire ai clienti una professionalità specifica costantemente aggiornata ed adeguata alla qualità delle proprie attività perseguendo al contempo il continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività;
- ⇒ di minimizzare il consumo energia, di risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile istruendo a questo scopo il personale dell'Organizzazione;
- ⇒ di attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento di tutte le matrici ambientali correlate alle proprie attività, ponendo attenzione alla tutela dell'ambiente durante l'intero Ciclo di Vita di prodotti e servizi, dalla progettazione e sviluppo alla possibilità di riuso o riciclo del prodotto e allo smaltimento;
- ⇒ di assicurare che le proprie attività (in modo particolare in tema di ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) siano svolte in conformità alle prescrizioni legali applicabili, alle altre prescrizioni sottoscritte dall'Organizzazione e alle autorizzazioni ottenute dagli enti di riferimento;
- ⇒ di perseguire il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del sistema per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (OH&S);
- ⇒ di fondare le proprie scelte operative sui concetti di rischio, inteso come effetto dell'incertezza sugli obiettivi e perciò parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione;
- ⇒ di dotare l'organizzazione di strumentazione adeguata sia per quantità (corredandola ove possibile di sistemi automatici), che per qualità (aggiornandola e implementandola ogni qualvolta le normative o gli sviluppi tecnologici prevedano sensibilità maggiori);
- ⇒ di investire in risorse umane adeguate, sia nel numero che nella professionalità, con selezioni accurate, programmi di inserimento, periodi di affiancamento, interventi di informazione e di mantenere attivo un programma di formazione continua e aggiornamento costante, con valutazione periodica dei risultati raggiunti;
- ⇒ di sensibilizzare tutto il personale sull'importanza di soddisfare i requisiti del cliente, così come i requisiti cogenti ed i regolamenti con particolare attenzione all'ambito ambientale e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ⇒ di definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi e i traguardi per la qualità, la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e l'ambiente, da integrare con la gestione operativa del sito produttivo e i programmi di sviluppo aziendali;
- ⇒ di assicurarsi che la Politica per la Qualità, la Sicurezza Salute nei luoghi di lavoro e l'Ambiente sia approvata, documentata, attuata, riesaminata per assicurarne il mantenimento della pertinenza e mantenuta attiva;
- ⇒ di assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate
- ⇒ sia comunicato a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione, affinché siano consapevoli



**POLITICA PER LA QUALITÀ LA
SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI
DI LAVORO E L'AMBIENTE**

M4
Revisione 6
Data 12/06/2019
Pagina 2 di 2

dei propri impegni in riferimento alle norme ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 - Regolamento UE n. 333/2011 del 31/03/2011- Regolamento UE n. 715/2013 del 25/07/2013.

- ⇒ *Effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti di idonei DPI e controllandone l'impiego, al fine di eliminare, per quanto possibile i pericoli e ridurre i rischi per la SSL.*
- ⇒ *Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.*

La Direzione, nel rapporto con *le parti interessate* (es. cliente), si impegna ad offrire processi adeguati alle sue particolari esigenze implicite ed esplicite ed a verificare in corso d'opera il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale, fornendo ad esso l'assistenza globale garantendo il rispetto di tutte le matrici ambientali coinvolte.

Questo tipo di assistenza si esprime mediante una continua disponibilità alla verifica congiunta durante tutte le fasi del processo, da quella iniziale della predisposizione del preventivo a quella finale; essa viene ritenuta come un rapporto di cooperazione che, permettendo di focalizzare i suggerimenti, le specifiche conoscenze e le esigenze particolari del cliente, rende possibile un monitoraggio delle prestazioni dell'Organizzazione.

Risulta comunque imprescindibile, a qualsiasi livello dell'Organizzazione e in qualsiasi ambito e progetto produttivo, la corretta applicazione del Sistema (OH&S) al fine di tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda **VICO s.r.l.** si propone, operando in conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 - Regolamento UE n. 333/2011 del 31/03/2011 e Regolamento UE n. 715/2013 del 25/07/2013, di perseguire e realizzare gli obiettivi prefissati attraverso:

- il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità – Ambiente- Sicurezza e Salute negli ambienti di lavoro attraverso l'attuazione della presente Politica, il perseguimento e raggiungimento degli obiettivi, l'applicazione degli strumenti indispensabili alla costante valutazione del Sistema stesso (risultati degli audit, analisi dei dati, gestione delle non conformità e relative azioni correttive e preventive, Riesame della Direzione comprensivo delle raccomandazioni per il miglioramento);
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, attraverso il continuo accrescimento della qualità del prodotto/servizio offerto al fine di conseguire un incremento del numero dei clienti e del fatturato, l'espansione territoriale dell'Organizzazione e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- il miglioramento delle prestazioni ambientali dell'Organizzazione
- il miglioramento delle prestazioni dell'Organizzazione in ambito di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro lavoro (OH&S);
- la diffusione all'interno dell'Organizzazione della Politica per la Qualità, la Sicurezza Salute nei luoghi di lavoro e l'Ambiente e la sensibilizzazione di tutto il personale per la corretta applicazione delle procedure;
- la costante attività di formazione/addestramento e aggiornamento del personale, *integrandole rispetto alla problematiche specifiche aziendali;*
- il costante controllo e verifica della strumentazione;
- il rispetto della normativa vigente nel campo dell'igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro e della tutela dell'ambiente.
- la gestione del rischio in linea con il contesto esterno ed interno e con il profilo di rischio dell'Organizzazione
- l'individuazione di indicatori sintetici per controllare e "misurare" il raggiungimento degli obiettivi di gestione del rischio in linea con gli indicatori di prestazione dell'Organizzazione

La Direzione VICO S.p.A.
C.so Stalingo 10 - 17021 MONTE (SV)
Tel. 019 403081 - 019 4031365
FAX 019 403081