	<p style="text-align: center;">MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E AMBIENTE E <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO 2</b> <b>CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO</b></p>	<p>Rev. N° 18</p> <p>Data 12/05/2023</p> <p>Pag. 1 a 11</p>
---	---	---

## **1. PRESENTAZIONE**

La VICO S.r.l., nel quadro di un importante programma di espansione, iniziato nel 1997 con l'acquisizione di una vasta area, facente parte dello ex stabilimento AGRIMONT di Cairo Montenotte (SV), ha progressivamente trasferito tutte le proprie attività svolte precedentemente nell'originario sito di Altare nella suddetta area in Corso Stalingrado 50 a Cairo Montenotte (SV).

A seguito della saturazione degli spazi a disposizione, ha acquisito una quota parte di un capannone, sempre confinante, dove ha trasferito l'attività di autodemolizione installando attrezzature che consentono di realizzare il disassemblaggio rapido degli autoveicoli.

La sede unica di Cairo Montenotte è dotata di raccordo ferroviario e strutturata con tecnologie per una corretta gestione delle attività di controllo radiometrico e pesatura elettronica.

L'Organizzazione opera nel settore del recupero rifiuti, in modo particolare rottami metallici, e nel campo delle demolizioni e bonifiche industriali.

La decisione di ricercare un riconoscimento ufficiale per il buon lavoro svolto si è materializzata nell'ottenimento di certificazione UNI EN ISO 14001, con rilascio di certificato da parte dell'Ente Terzo RINA in data 20/12/2007.

L'Organizzazione inoltre aderisce all'Associazione di categoria Assofermet e rientra a pieno titolo tra le Aziende qualificate per la gestione dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

Lo sviluppo del settore autodemolizioni ha permesso alla Vico s.r.l. di sottoscrivere direttamente con le case produttrici e/o con gli esportatori nazionali, le convenzioni per il fine vita auto (E.L.V.).

La Vico è attiva altresì in qualità di operatore di piattaforma logistica. Vengono acquisiti i traffici di merci provenienti da trasporti su rotaia, e/o materiali destinati alle aziende produttrici di beni e servizi e inoltrati tramite vettori operanti su gomma.

In data 01/03/2010 l'Organizzazione ha acquisito la Certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008.

A partire dal mese di aprile 2010 l'Organizzazione ha intrapreso l'attività di bonifica da amianto tramite allestimento di cantieri esterni dedicati.

Nel mese di luglio 2011 l'Organizzazione ha avviato un nuovo impianto a circuito chiuso di lavaggio di rifiuti speciali pericolosi e non contaminati da idrocarburi e amianto denominato "Area 51".

L'impianto si presenta come una piazzola in cemento completamente isolata dall'esterno in modo stagno da una struttura in pannelli preformati che chiude 3 dei quattro lati ed il tetto ed a cui si accede attraverso un portale motorizzato posto sul quarto lato. L'area è dotata di un sistema di aspirazione dell'aria interna dimensionato per generare valori di depressione interna nell'ordine di 10 – 20 Pa in modo da non permettere la fuoriuscita di polveri ed odori durante le lavorazioni di bonifica svolte all'interno.

L'aria aspirata mediante un sistema di estrazione dotato di filtrazione assoluta delle polveri viene convogliata all'esterno del capannone ove è collocata l'area confinata mediante un idoneo camino.

Il camino sfocia a livello della copertura del capannone Vico e presenta una presa campione realizzata secondo le specifiche norme UNI per il periodico controllo delle emissioni come da autorizzazione provinciale alle emissioni in atmosfera.



**ALLEGATO 2**  
**CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO**

L'aspirazione efficacemente sovradimensionata genera un flusso d'aria attraverso le prese passive delle UDP ed UDM e quelle poste sul portone avvolgibile d'ingresso costantemente diretto dall'esterno verso l'interno dell'area confinata grazie ad una depressione interna che potrà essere regolata su valori attorno variabili dai 10 ai 40 Pa

Il livello di depressione interno è costantemente monitorato attraverso un manometro differenziale digitale la cui presa campione è stata posizionata a c.a. metà della lunghezza dell'impianto ed in corrispondenza della vetrata di ispezione principale.

All'estrattore principale è collegato un estrattore secondario da attivarsi in caso di emergenza dovuta a malfunzionamento del primo.

Entrambi gli estrattori sono collegati ad un motogeneratore per fronteggiare eventuali situazioni di mancanza di forza elettromotrice della rete principale.

L'impianto di bonifica in oggetto è dotato di una unità di decontaminazione per il personale appositamente allestita ed utilizzata ad ogni accesso ed uscita dall'area posta in depressione, è stata inoltre allestita una unità di decontaminazione dei materiali, principalmente utilizzata per la decontaminazione dei sacchi di rifiuto in uscita dalle bonifiche amianto, ma utilizzabile all'occorrenza per la decontaminazione di sacchi o big bags contenenti rifiuti di altra natura.

L'Organizzazione ha implementato all'interno del proprio SQA il sistema di gestione qualità ai sensi del Regolamento UE n.333/2011 art6.

L'Organizzazione ha implementato all'interno del proprio SQA il sistema di gestione qualità ai sensi del Regolamento UE n.715/2013 art 5. per il sito in Corso Stalingrado 50 – 17014 Cairo Montenotte.

A far data dal 01/02/2014 l'Organizzazione Vico srl ha realizzato un affitto di ramo d'Azienda della Società Dall'o' srl, (perfezionato poi nel gennaio 2016 come cessione di ramo d'Azienda), operante nel settore edile a far data dagli anni '50-60.


Tale operazione ha consentito all'Organizzazione di incrementare le proprie categorie SOA, di seguito citate

1. OG1 (Edifici civili e industriali)
2. OG2 (restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela ai sensi delle disposizioni in materia di beni culturali e ambientali)
3. OG3 (Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, metropolitane)
4. OG6 (Acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione)
5. OG12 (opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale);
6. OS23 (demolizioni di opere).

A far data dal 03/07/2015 l'Organizzazione **ha ottenuto** l'Autorizzazione Integrata Ambientale ai sensi del PD n.2015/2853 rilasciato dalla Provincia di Savona con aggiornamento PD n.2018/1685.

In data 26/10/2016 l'Organizzazione ha acquisito la Certificazione ai sensi della norma BS 18001:2007, e successivamente ha implementato in data 25/10/2019 la norma Uni EN ISO 45001:2018.

**A partire dal mese di febbraio 2022 l'organizzazione ha iniziato l'iter di richiesta di modifica sostanziale con contestuale riesame con valenza di rinnovo dell'AIA in possesso, presso gli Enti territorialmente competenti**

	<p style="text-align: center;">MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E AMBIENTE E <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO 2</b> <b>CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO</b></p>	<p>Rev. N° 18</p> <p>Data 12/05/2023</p> <p>Pag. 3 a 11</p>
---	---	---

(Regione, Provincia, Comune).

Nel mese di settembre 2022 l'iter di cui sopra si è concluso positivamente con il rilascio della nuova autorizzazione AUA n° 2399 del 07/09/2022.

A partire dal mese di Gennaio 2023 l'organizzazione ha intrapreso l'iter per l'implementazione di un sistema di gestione secondo la norma SA 8000:2014 che sarà nel corso dell'anno sottoposto a verifica da parte di un ente certificatore terzo.

A partire dal mese di Gennaio 2023 l'organizzazione ha intrapreso l'iter per la certificazione ISO 14064 e ISO 14067 che sarà nel corso dell'anno sottoposto a verifica da parte di un ente certificatore terzo.

## **2. FATTORI ESTERNI, INTERNI E PARTI INTERESSATE RILEVANTI**

L'Organizzazione ha individuato i seguenti fattori appartenenti al contesto esterno che possono influenzare le prestazioni del proprio sistema:


- Fattori Politici
- Fattori Economici
- Fattori Sociali
- Fattori tecnologici
- Fattori legali
- Fattori Ambientali

L'Organizzazione ha individuato i seguenti fattori appartenenti al contesto interno che possono influenzare le prestazioni del proprio sistema:

- Persone
- Risorse
- Innovazioni e Idee
- Marketing e Vendite
- Attività Operative
- Finanza
- Ambiente

L'Organizzazione ha individuato le seguenti fattori parti interessate che possono influenzare le prestazioni del proprio sistema:

- Clienti
- Proprietà
- Persone dell'Organizzazione
- Fornitori
- Enti di Controllo (ASL, Arpa, VVFF)
- Enti di controllo su normative volontarie
- Gruppi di pressione (sindacati, associazioni di categoria, partiti e movimenti politici, mass media)
- Competitors

	<p style="text-align: center;">MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E AMBIENTE E <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO 2</b> <b>CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO</b></p>	<p>Rev. N° 18</p> <p>Data 12/05/2023</p> <p>Pag. 4 a 11</p>
---	---	---

I clienti sono prevalentemente ubicati sul territorio italiano; nell'ultimo triennio si è accentuata la tendenza a lavorare nelle sedi italiane di multinazionali, alle quali occorre assicurare standard di sicurezza e salute sul lavoro, qualità delle prestazioni, attenzione all'ambiente.

### 3. PROCESSI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE

Vico s.r.l. ha adottato un approccio per processi per il proprio sistema di gestione. Identificando i processi di livello superiore all'interno della società, e quindi la gestione di ciascuno di questi, si riduce il rischio di prodotti/servizi non conformi individuati durante i processi finali o dopo la consegna.

L'organizzazione pianifica ed effettua le attività di produzione e di erogazione del servizio in condizioni controllate compatibilmente agli aspetti ambientali e gli impatti significativi relativi all'Organizzazione ed ai requisiti richiesti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

All'interno delle attività aziendali sono state individuate due tipologie di processi:


- a) **Processi primari**: processi che definiscono la struttura dell'Azienda di cui i principali sono:
  - **a.1 Processo Commerciale**
  - **a.2 Processi Produttivi**
  - **a.3 Processi in outsourcing**
- b) **Processi di supporto**: processi che coadiuvano i processi primari al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente nel rispetto dell'ambiente.

### 4. MATRICI DI CORRISPONDENZA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

#### **a.1 Processo Commerciale**

E' il processo attraverso il quale incomincia l'iter produttivo aziendale ed è costituito essenzialmente dal iniziale contatto con il cliente e dalla stesura dell'offerta.

Codice	Descrizione	Documento di riferimento
Op	Processo commerciale	Procedura PG 03

	<p style="text-align: center;">MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E AMBIENTE E <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO 2</b> <b>CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO</b></p>	<p>Rev. N° 18</p> <p>Data 12/05/2023</p> <p>Pag. 5 a 11</p>
--	---	---

### **a.2 Processi Produttivi**

Costituiscono il fulcro del processo produttivo e contribuiscono a delineare l'Azienda sul mercato. Sono stati individuati i seguenti processi produttivi:


Codice	Descrizione	Documento di riferimento
<b>1p</b>	Demolizione di impianti produttivi ed opere strutturali	<b>Procedura PO 07</b>
<b>2p</b>	Bonifica di siti inquinati	<b>Procedura PO 07</b>
<b>3p</b>	Attività di autodemolizione	<b>Procedura PO 04</b>
<b>4p</b>	Attività di terminalizzazione ferroviaria bonifica e demolizione carri ferroviari	<b>Procedura PO 02</b>  <b>Procedura PO 05</b>
<b>5p</b>	Attività di stoccaggio/immagazzinamento	<b>Procedura PO 01</b> <b>Procedura PO 05</b>
<b>6p</b>	Raccolta e Trasporto di rifiuti e materiale - Intermediazione rifiuti senza detenzione e/o commercio rifiuti	<b>Manuale dell'Autista</b>
<b>7p</b>	Selezione, cernita, adeguamento volumetrico di materiali metallici non pericolosi derivanti da scarti di processi industriali, artigianali e commerciali attraverso le fasi di pressatura, cesoiatura e tranciatura	<b>Procedura PO 05</b>
<b>8p</b>	Progettazione/Pianificazione	<b>Procedura PG 13</b>
<b>9p</b>	Processi tecnici particolari (lavori edili, micropianificazione, carotaggi) di supporto alle attività dei cantieri esterni	<b>Procedura PO 07</b>
<b>10p</b>	Bonifica da amianto	<b>Procedura PO 07</b>
<b>11 p</b>	Impianto di bonifica Area 51	<b>Procedure PO 08</b>
<b>12 p</b>	Costruzione e manutenzione di opere civili, industriali e infrastrutture	<b>Procedura PO 07</b>

### **a.3 Processi in outsourcing**

Nelle attività di bonifica di siti inquinati, nelle quali è compresa la bonifica da amianto, e nelle attività costruzione e manutenzione di opere civili, industriali e infrastrutture possono essere inclusi taluni processi tecnici particolari e non ordinari quali attività edili, carotaggi, opere di palificazione ecc. per i quali è previsto un sistema di validazione per dimostrare la capacità di conseguire i risultati pianificati (vedi PO 07).

E' inoltre possibile che tali processi tecnici siano affidati in outsourcing.

Nelle attività di bonifica di siti inquinati, di attività di bonifica da amianto e di demolizione di impianti produttivi ed opere strutturali è prevista, se non fornita dal Committente, una fase di progettazione inerente ai piani di bonifica e di demolizione: alcuni aspetti di tale processo relativi a calcoli tecnici e progettuali possono anch'essi essere affidati in outsourcing.

	<p style="text-align: center;">MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E AMBIENTE E <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO 2</b> <b>CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO</b></p>	<p>Rev. N° 18</p> <p>Data 12/05/2023</p> <p>Pag. 6 a 11</p>
---	---	---

**b) Processi di supporto**

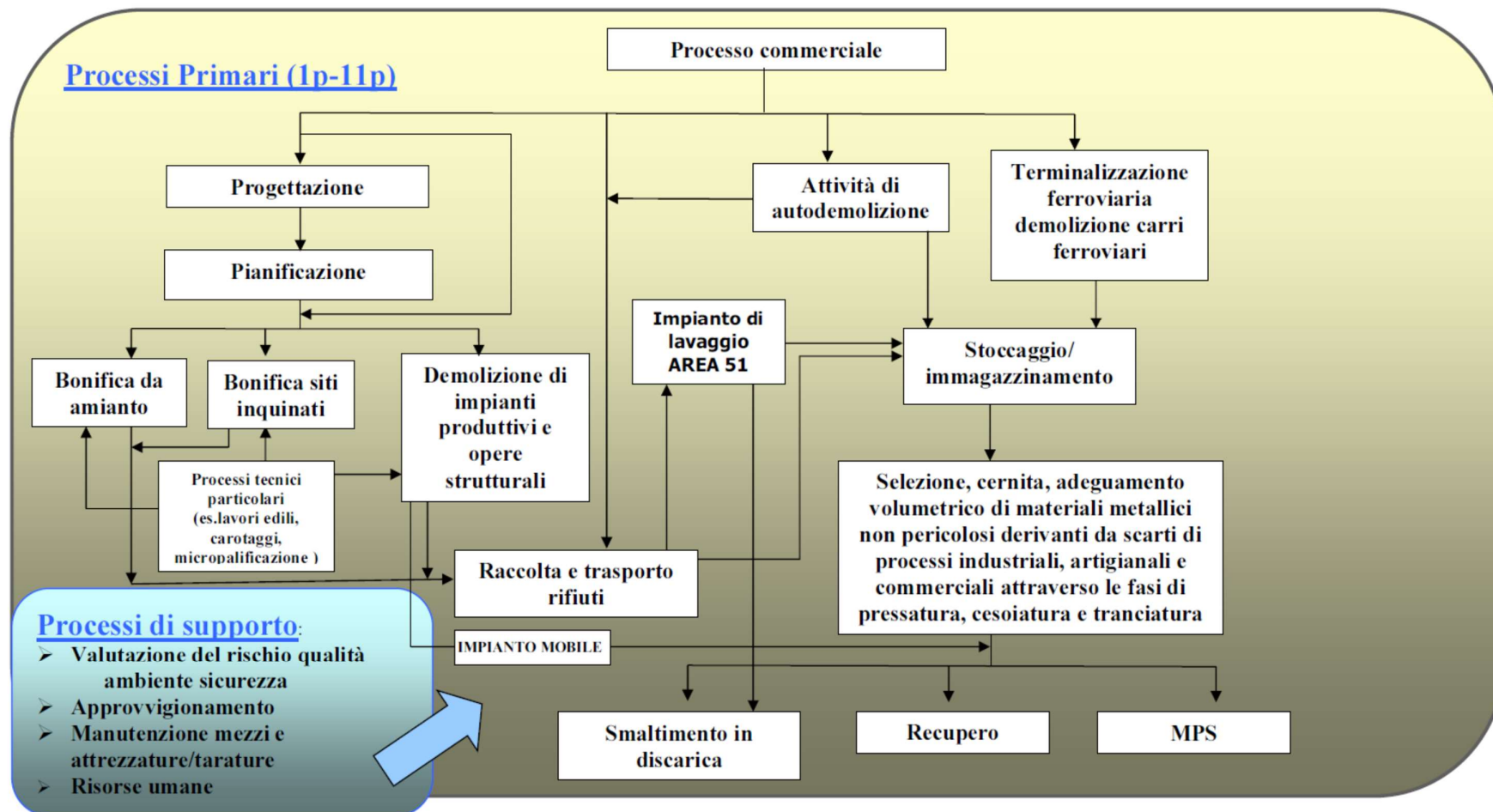
I principali processi di supporto sono i seguenti

Codice	Descrizione	Documento di riferimento
1s	Manutenzione mezzi e attrezzature/Tarature	Procedura PO 03
2s	Approvvigionamento	Procedura PG 06
3s	Gestione risorse umane	Procedura PG 05
4s	Valutazione del rischio qualità ambiente sicurezza	MdQ, <b>PdFC</b> , <b>PG16</b>

Di seguito si riporta il flow chart dell'iter produttivo aziendale complessivo dal quale è possibile evincere le interazioni tra i vari processi



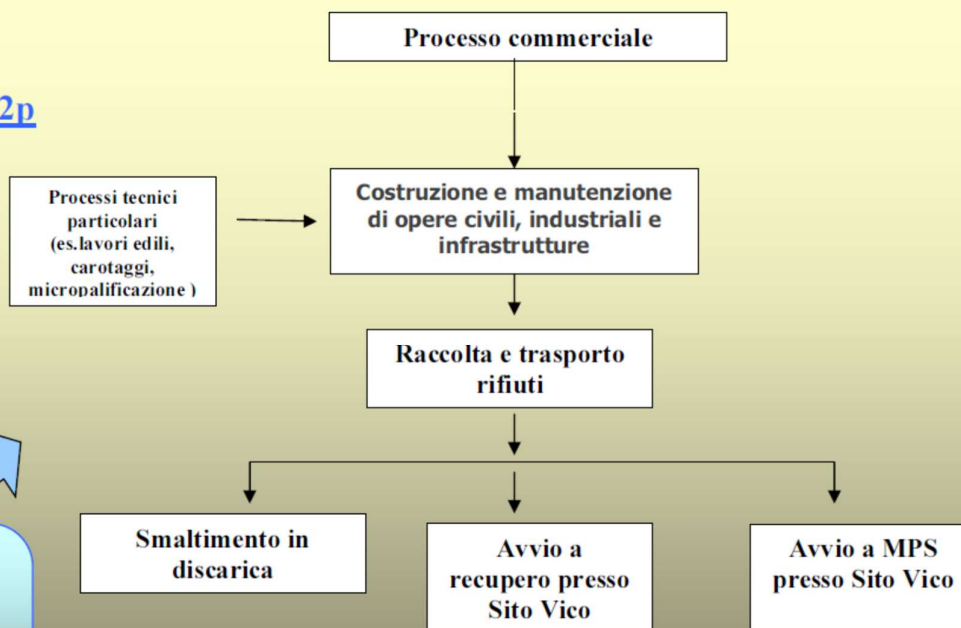
**ALLEGATO 2**  
**CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO**





**ALLEGATO 2**  
**CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO**

Processo Primario 12p



Processi di supporto:

- Valutazione rischi qualità ambiente sicurezza
- Approvvigionamento
- Manutenzione mezzi e attrezzature/tarature
- Risorse umane



	<b>MANUALE</b> <b>INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E</b> <b>SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E</b>  <b>AMBIENTE</b>	Revisione <b>18</b> Data <b>12/05/2023</b> Pagina <b>9 di 11</b>
	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	

## 5. **MATRICE DI CORRELAZIONE SA8000**

Di seguito si riporta la tabella nella quale è possibile evincere la correlazione tra i processi, requisiti della norma SA8000 e i documenti del Sistema di gestione SA8000.

<b>Codice</b>	<b>Requisito SA8000</b>	<b>Documenti Sistema di Gestione SA8000</b>	
<b>0p</b>	Capitolo 1 – Lavoro infantile	<b>ISTR_01 Lavoro infantile</b>	
	Capitolo 2 – Lavoro forzato o obbligato	<b>ISTR_02 Lavoro forzato obbligato</b>	
	Capitolo 3 – Salute e sicurezza	<b>Documento di valutazione dei rischi (ex D.lgs 81/2208)</b>	
	<b>1p</b>	Capitolo 4 - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<b>ISTR_03 Libertà associazione - diritto</b>
		<b>2p</b>	Capitolo 5 - Discriminazione
	<b>3p</b>	Capitolo 6 - Pratiche disciplinari	<b>ISTR_05 Pratiche disciplinari</b>
	<b>3p</b>	Capitolo 7 - Orario di lavoro	<b>ISTR_06 Orario di lavoro</b>
	<b>4p</b>	Capitolo 8 - Retribuzione	<b>ISTR_07 Retribuzione</b>
	<b>4p</b>	Capitolo 9 – Sistema di gestione	
	<b>5p</b>	– Capitolo 9.1 - Politiche, Procedure e Registrazioni	<b>Politica delle assunzioni</b>
	<b>6p</b>		<b>Politica responsabilità sociale</b>
	<b>7p</b>		<b>PG 00 Informazioni documentate SQA</b>
	<b>8p</b>		<b>PG 01 Conservazione delle informazioni documentate del SQA:</b>
<b>9p</b>		<b>modalità per loro identificazione, raccolta, catalogazione, archiviazione, protezione, reperibilità, conservazione, accesso ed eliminazione</b>	
<b>10p</b>			
<b>11p</b>	– Capitolo 9.2 - Social Performance Team	<b>PG 07 Azioni preventive, gestione delle non conformità e azioni correttive</b>	
<b>12p</b>	– Capitolo 9.3 - Identificazione e valutazione dei rischi	<b>PG 16 Analisi del contesto e determinazione delle parti interessate. Determinazione dei rischi e delle opportunità</b>	
<b>a3 processi in outsourcing</b>	– Capitolo - 9.4 Monitoraggio	<b>PG 09 Audit interni</b>	
<b>2s</b>	– Capitolo 9.5 - Coinvolgimento interno e comunicazione	<b>PG 11 Comunicazione, partecipazione, consultazione</b>	

	<b>MANUALE</b> <b>INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E</b> <b>SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E</b>  <b>AMBIENTE</b>	Revisione <b>18</b> Data <b>12/05/2023</b> Pagina <b>10 di 11</b>
	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	

<b>3s</b>     <b>4s</b>	– Capitolo 9.6 - Gestione e risoluzione dei reclami	<b>PG 07 Azioni preventive, gestione delle non conformità e azioni correttive</b>
	– Capitolo 9.7- Verifica esterna e coinvolgimento delle parti interessate	
	– Capitolo 9.8 - Azioni correttive e preventive	<b>PG 07 Azioni preventive, gestione delle non conformità e azioni correttive</b>
	– Capitolo 9.9 - Formazione e sviluppo delle capacità (Capacity Building)	<b>PG 05 Competenza e consapevolezza del personale – mansioni e Responsabilità</b>
	– Capitolo 9.10 - Gestione dei fornitori e degli appaltatori	<b>PG 06 Approvvigionamento</b>

## **6. CAMPO DI APPLICAZIONE E SCOPO**

I seguenti Standard /regolamenti sono applicati ai campi di attività riportati al cap. 6.1.

- ✓ UNI EN ISO 45001:2018
- ✓ UNI EN ISO 14001:2015
- ✓ UNI EN ISO 9001:2015
- ✓ Regolamento UE n.333/2011
- ✓ Regolamento UE n. 715/2013
- ✓ Norma SA8000:2014

### **6.1 CAMPI DI ATTIVITA'**

Il Sistema di gestione integrato viene applicato ai seguenti campi di attività:

- PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI DEMOLIZIONI DI IMPIANTI PRODUTTIVI E OPERE STRUTTURALI.
- BONIFICHE DI SITI INQUINATI.(\*)
- PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE DI BONIFICHE DI MANUFATTI, ATTREZZATURE, COMPONENTI E DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON, CONTAMINATI DA AMIANTO, IDROCARBURI E ALTRI INQUINANTI, IN CANTIERE E/O PRESSO IMPIANTO FISSO IN AZIENDA DENOMINATO "AREA 51" E RELATIVE ATTIVITA' DI MESSA IN RISERVA, RECUPERO E/O AVVIO ALLO SMALTIMENTO.
- INTERMEDIAZIONE RIFIUTI SENZA DETENZIONE E/O COMMERCIO RIFIUTI
- ATTIVITA' DI GESTIONE RIFIUTI: INTERMEDIAZIONE RIFIUTI SENZA DETENZIONE E/O COMMERCIO; RACCOLTA, TRASPORTO (IN C.TO PROPRIO E C.TO TERZI), TRATTAMENTO E RECUPERO DI RIFIUTI

	<b>MANUALE</b> <b>INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E</b> <b>SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E</b> <b>AMBIENTE</b>	Revisione <b>18</b> Data <b>12/05/2023</b> Pagina <b>11 di 11</b>
<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>		

- SPECIALI URBANI ED INDUSTRIALI, FERROSI E NON, PERICOLOSI E NON, CON CERNITA, PESATURA. CONFEZIONAMENTO E STOCCAGGIO DI MPS;
- ADEGUAMENTO VOLUMETRICO DI MATERIALI METALLICI NON PERICOLOSI, DERIVANTI DA SCARTI DI PROCESSO SIA INDUSTRIALE CHE ARTIGIANALE E COMMERCIALE ATTRAVERSO LE FASI DI: PRESSATURA, CESCOIATURA E TRANCIATURA;
  - ATTIVITA' DI BONIFICA E DEMOLIZIONE DI VEICOLI, COMPRESI VEICOLI ROTABILI E MILITARI;
  - TERMINALIZZAZIONE DI MATERIE PRIME, PERICOLOSE E NON, DA VAGONE FERROVIARIO A BILICO STRADALE E VICEVERSA, ATTRAVERSO LE FASI DI: SCARICO, MOVIMENTAZIONE, STOCCAGGIO E CARICO PRODOTTO.
  - COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI E RELATIVI IMPIANTI ELETTRICI - ELETTRONICI E TERMOIDRAULICI ED OPERE DI SISTEMAZIONE ESTERNA.

## **7. ESCLUSIONI**

Tutti i punti della norma risultano applicabili.

Per quanto riguarda la Progettazione il punto risulta applicabile parzialmente relativamente alle attività di costruzione di edifici civili e non, in quanto l'Organizzazione oltre a intervenire sulle opere a fronte di disegni emessi, verificati ed approvati dalla committenza e senza interferire sui progetti realizzati dalle parti interessate, ha valutato il rischio della non totale applicabilità a fronte di azioni messe in atto per mitigare tale rischio (come per esempio attività condotte in piena conformità ai requisiti dei 8.1, 8.2 e 8.5 e relative competenze interne ed esterne utilizzate per la corretta gestione delle informazioni in ingresso/uscita durante tutta la durata della gestione delle commesse.